

# Inteligencia Emocional en el Escenario Laboral

Manual del Facilitador

Programa diseñado para Hoteles CALton

# Inteligencia Emocional en el Escenario Laboral

## Manual del Facilitador

### Introducción

El papel del entrenador/formador es crítico a la hora de ayudar a los líderes a desarrollar su inteligencia emocional. La inteligencia emocional no mejora de la noche a la mañana. Desarrollar nuestra inteligencia emocional es, de hecho, un viaje que dura toda la vida. Sin embargo, con la ayuda de un entrenador o formador, un período de seis meses a un año ofrecerá un buen punto de partida al asociado de la empresa o empleado matriculado. Por ello, cualquier organización comprometida con el desarrollo de la inteligencia emocional de sus líderes también debe comprometerse con este esfuerzo permanente. Es el entrenador o el formador el que puede ofrecer un esfuerzo coherente durante este período inicial de seis meses a un año para que el crecimiento pueda comenzar. A largo plazo, el entrenador o formador también llegará a conocer cuáles son los puntos fuertes y débiles del líder, así como las áreas de inteligencia emocional en las que debe esforzarse más. Asimismo, el crecimiento tendrá unas raíces profundas, ya que el líder recibe abundante información de retorno, refuerzo y recordatorios permanentes para practicar los nuevos comportamientos en el puesto de trabajo. Esta es la regla de oro del formador o entrenador.

Paso 1 Modelar la inteligencia emocional en todas sus interacciones con sus participantes, ser ejemplo.

Paso 2 Ayudar al asociado de la empresa o empleado matriculado a realizar una evaluación sincera.

Paso 3 Ayudar al asociado de la empresa o empleado matriculado a reflexionar sobre sus filosofías/sistemas de creencias y comportamientos actuales.

Paso 4 Ayudar al asociado de la empresa o empleado matriculado a fijar objetivos realistas de cambio de sistemas de creencias y comportamientos destructivos.

## Inteligencia Emocional en el Escenario Laboral

## Sugerencias de formatos de plan de trabajo semanal

### Semana 1- La emoción como posibilidad de cambio

#### Objetivos:

Descubrir para que puede ser valioso comprometerte con el desarrollo de tu Inteligencia Emocional y ¿qué es la Inteligencia Emocional?

Comprender desde esta propuesta ¿Cuál es la fórmula del éxito?

#### Contenidos:

¿Qué es La Inteligencia Emocional? Mirada tradicional (según Goleman), nueva mirada sobre las emociones, sus características y beneficios

#### Fórmula del Éxito

La actividad de la semana #1 está diseñada para ayudar a los participantes a tener el conocimiento de cuáles son los 5 aspectos de la Inteligencia emocional descritos por Goleman. Se propone una fórmula del éxito donde le facilite al participante integrar estos 5 aspectos en su vida diaria y por tanto impactar su desempeño laboral. Ayudar al participante a recordar la fórmula del éxito será la manera de asegurar la ampliación de la Inteligencia Emocional en su ámbito laboral.

Buscando en su diario vivir los recursos en el entorno personal y laboral fomentará el autoconocimiento y examinar el entorno emocional del individuo y del ambiente.

Utilice los Podcast como estrategia inicial sobre el contenido teórico a conocer sobre el tema de Inteligencia Emocional. Explique a los participantes que en vías de mejorar su Inteligencia Emocional es importante tener un fundamento teórico y estos audios es la forma más sencilla que se puede exponer a un tema de más de 25 años de experimentación y aplicación. Explique además que cada taller tendrá una estrategia diferente. Aconseje tomar notas de todos los talleres para repasar durante la semana.

Explique los objetivos del taller y como la transferencia de Aprendizaje (prácticas a realizarse durante la semana) facilitara el recordar detalles para reflexión y crecimiento en la Inteligencia Emocional.

## Instrucciones

Presentación de la empresa y usted. Accede a material expuesto en varias herramientas tecnológicas disponible para usted a la hora de presentar ACElearning Group. En cuanto a su presentación personal utilice las plantillas preformadas para estos términos. No será aceptable promoción personal en la presentación.

Explique en la plataforma de elección detalladamente el orden que deben seguir los participantes para mejor aprovechamiento del material. Esta explicación puede ser escrita como en video o audio. La mayoría de las plataformas también tienen manuales de instrucciones. La recomendación es Schoology ya que están preformadas las plantillas y solo tendrías que actualizar información y personalizarla al grupo.

Pídale que complete la Evaluación Previa al curso y la someta vida email o en buzón de la plataforma

Luego de la entrega de la Evaluación Previa se le dará acceso a la plataforma para que pueda escuchar las instrucciones generales

Una vez escuche las instrucciones generales podrá acceder primer Podcast Titulado la Fórmula del Éxito

Anime a recordar la Fórmula del Éxito de memoria y puede sugerirles que creen su propio mapa conceptual de la formula.

Explique al estudiantes la importancia de completar la tabla llamada Evalúa tu Inteligencia Emocional y comprométase en que tiempo recibirá la retroalimentación de los resultados obtenidos. Esta tabla le dará una mejor idea en que área de las 5 propuestas por Goleman deberá enfatizar durante el curso. Recuerde que es enfatizarlas pero que la Inteligencia Emocional es una constante evolución de cambios hacia mejorar, por lo que no se puede malinterpretar de que son las únicas áreas para trabajar.

Finalmente de las instrucciones de la práctica de transferencia de Aprendizaje para trabajarla durante los días laborales de la proxima semana. Esta práctica podrá ser bajada por el participante e imprimir en papel. La práctica Inteligencia Emocional y la comunicación están detalladamente explicada en el manual del participante y no deberían tener dudas de como realizarla. Por otro lado, enfatice su disponibilidad de horarios y vías de comunicación para cualquier particular. Esta será el preámbulo del taller 2

La actividad de autoevaluación final será la tabla Evalúa tu Inteligencia Emocional. Al finalizar el curso se verá el contraste de como se autoevaluó al principio y como se autoevaluara al final, por lo que, es importante conservar tanto la tabla enviada por el participante como la retroalimentación del facilitador.

## Sección 2 Inteligencia Emocional y la Comunicación.